

## **Privacybeleid**

Hoogwerk Specialist hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de vertrouwelijke persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Daarom wordt er bij Hoogwerk Specialist veel belang gehecht aan het informeren van klanten over de manier waarop wij deze persoonsgegevens gebruiken. Daarnaast krijgt u altijd de keuze om zelf te bepalen hoe uw gegevens worden gebruikt. Hieronder vindt u het beleid van Hoogwerk Specialist betreffende de privacy (potentiële) klanten, wij raden u dan ook aan om dit Privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

### **Waarop is deze Privacybeleid van toepassing?**

Deze Privacybeleid is van toepassing op alle consumenteninformatie die verzameld of gebruikt wordt door Hoogwerk Specialist. Hierbij gaat het ook om informatie van de mobiele app en/of webshop voor commercieel gebruik en offline-verzamelingen van persoonsgegevens voor commercieel gebruik die door Hoogwerk Specialist worden beheerd. Wanneer er op een andere manier wordt omgesprongen met de privacy dan bepaald in deze Privacybeleid wordt dit expliciet aangegeven.

### **Waarom zou u uw persoonsgegevens aan Hoogwerk Specialist verstrekken?**

Door het verstrekken van uw persoonsgegevens, stelt u Hoogwerk Specialist in staat u extra voordelen te bieden.

Hoogwerk Specialist maakt het voor u eenvoudiger om:

- uw aankoop te registreren;
- specifieke informatie aan te vragen;
- persoonlijke berichten en speciale aanbiedingen te ontvangen;
- tijd te besparen door uw voorkeuren op te slaan;

Ook geeft het ons de mogelijkheid marktonderzoek uit te voeren met als doel ons assortiment, de service en de mobiele app en/of webshop verder te ontwikkelen en verbeteren.

Uw gegevens worden op verschillende manieren via internet verstrekt. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het bestelformulier in te vullen om een bestelling te plaatsen, aan een prijsvraag mee te doen, aan een promotie deel te nemen en door zich voor een nieuwsbrief te registreren. Tevens kunt u persoonlijke gegevens aan ons verstrekken door contact op te nemen met Hoogwerk Specialist door middel van e-mail, telefoon of brief.

Het is mogelijk dat bij een overname van een ander bedrijf uw gegevens via een andere partij bij Hoogwerk Specialist terecht komen. Wanneer u niet wilt dat wij gebruik maken van uw persoonsgegevens die u niet zelf aan ons doorgegeven hebt, kunt u ons dat laten weten door contact op te nemen met Hoogwerk Specialist.



### **Wat gebeurt er met de verstrekte gegevens?**

Hoe meer gegevens wij van u ontvangen, hoe beter en persoonlijker wij u van dienst kunnen zijn. U behoudt uiteraard altijd controle over de keuze of u wel of niet gebruik wilt maken van deze services. Hoogwerk Specialist verkoopt of verstrekt uw persoonlijke gegevens niet aan derden zodat zij uw persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden kunnen gebruiken. Hoogwerk Specialist verstrekt geen financiële gegevens aan andere partijen tenzij dit noodzakelijk is om uw bestelling te behandelen, onze factuur te verwerken en/of fraude te voorkomen of te bestrijden. Wanneer u de Hoogwerk Specialist mobiele app en/of webshop verlaat moet u er rekening mee houden dat het mogelijk is dat het Privacybeleid op deze site afwijkt. Lees dit opnieuw aandachtig door.

### **Beveiligt Hoogwerk Specialist uw persoonsgegevens?**

Hoogwerk Specialist hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens en Hoogwerk Specialist is zich meer dan bewust dat deze verantwoordelijkheid heel serieus genomen moet worden. Hoogwerk Specialist gebruikt verschillende veilige technieken om uw gegevens te beschermen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het versleutelen van financiële gegevens, wachtwoorden en door gebruik te maken van SSL-certificaten, firewalls en veilige servers.

### **Wat zijn uw rechten?**

Als u eenmaal uw herkenbare persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, kunt u te allen tijde deze gegevens aanpassen. Dit kunt u in uw Mijn Hoogwerk Specialist profiel doen of via het contactformulier in onze webshop en/of mobiele app.

**Tevens kunt u zich wenden tot:** [info@hoogwerkspecialist.nl](mailto:info@hoogwerkspecialist.nl)

### **Hoogwerk Specialist**

Broersveld 113c  
3111 LE, Schiedam

Om gebruik te maken van de service van Hoogwerk Specialist is registratie van uw gegevens noodzakelijk. Wilt u beslist niet geregistreerd worden, dan kunt u geen gebruik maken van de diensten van Hoogwerk Specialist. U heeft uiteraard wel altijd de mogelijkheid om u uit te schrijven voor de mailinglijst van Hoogwerk Specialist.

### **Wordt deze Privacybeleid gewijzigd?**

Hoogwerk Specialist is, in samenwerking met haar klanten, dagelijks bezig met het verbeteren van de service en diensten. Op deze manier tracht Hoogwerk Specialist u een steeds interessanter pakket van diensten en services te bieden. Het kan hierdoor voorkomen dat het noodzakelijk blijkt dat onze informatie over gegevensbescherming moet worden aangepast. Wij adviseren daarom regelmatig te controleren of er wijzigingen in deze pagina zijn aangebracht. Indien het wijzigingen betreft die gevolgen kunnen hebben voor uw persoonlijke Hoogwerk Specialist profiel dan informeren wij u hier natuurlijk persoonlijk over.